



Ludersdorf, am 02.04.2020



Bgm. Dr. Peter Moser

## Sehr geehrte Unternehmerin, sehr geehrter Unternehmer!

Das Coronavirus und seine Auswirkungen haben schwere Folgen für unsere Wirtschaft.

Viele Betriebe mussten ihren Verkauf einstellen und sind damit ihrer wirtschaftlichen Grundlage beraubt.



Obmann Rudolf Puchmann

Für Sie, als Unternehmerin und Unternehmer in unserer Gemeinde, steht Ihre Existenz am Spiel. So versuchen einige mit Onlinegeschäften und anderen Alternativen zumindest einige Geschäfte, und somit den Umsatz, aufrecht zu erhalten.

Die Gemeinde und der Tourismusverband Ludersdorf-Wilfersdorf möchte auch einen Beitrag leisten und bieten ab sofort einen Lieferzustellservice an. Damit können Sie Ihre Waren von sich zu Ihren Kunden, in einem Umkreis von 15 km, zustellen lassen.

**Die Kosten für diesen Service trägt der Tourismusverband.**

Wann immer Sie Zustellungen benötigen, wenden Sie sich an:

**Hausmasters Dienstleistungs GmbH,**

**Kontakt: Peter Herbitschek, [peter.herbitschek@chanceb.at](mailto:peter.herbitschek@chanceb.at), Tel.: 0664/60409139**

Die Aufträge werden durch nachfolgende festgesetzte Kriterien durchgeführt:

- *Auftragserteilung: schriftliche Beauftragung (E-Mail) durch den Betrieb  
(Benötigte Informationen: Datum, Name des Betriebes und des Kunden, Telefonnr. des Kunden.)*
- *Abholung: Täglich Mo. bis Fr. zwischen 9:00 und 11:00 Uhr beim Betrieb in Ludersdorf-Wilfersdorf,  
danach Zustellung zu den Kunden*
- *Gewicht: max. 20 kg/Paket*
- *Zustellgebiet: Im Radius bis 15 km, je nach Beauftragung durch den Betrieb*
- *Zahlung: Muss zwischen dem Kunden und dem Betrieb geklärt werden (z.B.: Rechnung)*

*(Allgemeine Bedingungen und rechtliche Klarstellung siehe umseitig)*

Wir hoffen, damit auch einen Beitrag zur Verbesserung Ihrer wirtschaftlichen Situation leisten zu können, und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Der Bürgermeister:  
Dr. Peter Moser



Der Obmann des Tourismusverbandes  
Rudolf Puchmann





## Allgemeine Bedingungen für die Zustellung

- 1.) Die Kosten der Zustellung übernimmt der Tourismusverband Ludersdorf-Wilfersdorf.
- 2.) Der Zusteller erhält den Auftrag vom Betrieb in schriftlicher Form (E-Mail) mit folgenden Informationen: Datum, Name des Betriebes und des Kunden, Telefonnummer des Kunden.  
**Kontaktadresse für Bestellungen: peter.herbitschek@chanceb.at, 0664/60409139**
- 3.) Die Bezahlung der Ware erfolgt zwischen Betrieb und Kunden (z.B. Rechnung mit Überweisung, Kreditkarten, ...). Es gibt keine Bargeldgeschäfte.
- 4.) Die Zustellung erfolgt nach Abholung (Mo.-Fr. zwischen 9.00 und 11.00 Uhr) beim Betrieb direkt an den Kunden.
- 5.) Die Zustellung erfolgt in einem Umkreis vom 15 km, je nach Beauftragung des Betriebes.
- 6.) Das Paket wird vor der Türe hinterlegt und mittels läuten an der Tür der Kunde auf das Eintreffen aufmerksam gemacht.
- 7.) Wenn niemand öffnet verbleibt das Paket vor der Tür. Der Zusteller haftet nicht für das Verschwinden des damit ausgelieferten Paketes. Der Betrieb vereinbart mit dem Kunden wer für das Verschwinden des damit ausgelieferten Paketes haftet.
- 8.) Als Zustellungsbestätigung wird vom Zusteller ein aussagekräftiges Foto gemacht.
- 9.) Als Dokumentation über geleistete Aufträge wird der Zusteller eine E-Mail-Auftragsbestätigung oder Telefonnotiz, sowie ein Foto der gelieferten Ware erstellen.
- 10.) Die Haftungen für beschädigte Ware vor der Abholung liegt beim Betrieb. Wenn die Ware durch den Transport beschädigt wurde haftet der Zusteller.

